



# CITTÀ DI SULMONA

*Medaglia d'Argento al Valor Militare*

PROVINCIA DELL'AQUILA

1° Settore

Servizi alla Persona

Prot. 50513

Sulmona 19.11.2019

## REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2019/2020 : chiarimenti definitivi

Con riferimento al servizio della refezione scolastica si informa che le domande per la determinazione delle tariffe del servizio mensa a.s. 2019/2020 fascia Isee (esenzione o agevolazione tariffaria) secondo gli scaglioni e la quota stabilita con Deliberazione G.C. n. 178 del 13.09.2019 potranno essere presentate e/o integrate **entro e non oltre il 22 novembre 2019**

Pertanto le domande presentate al protocollo e la documentazione Isee presentate oltre il 22 novembre 2019 non saranno prese in considerazione, comportando la collocazione in fascia massima 10 per la fruizione del servizio mensa (tariffa 100% ossia € 4,68 a pasto)

I richiedenti collocati, sulla base dei requisiti previsti posseduti, nelle fasce Isee e tariffarie previste, troveranno corretto inserimento nel Portale Informatico Mensa della Ristocloud da parte della Ditta Appaltatrice Ep di Roma.

In caso di inesattezze, incongruenze o errori di calcolo credito o di registrazione, sarà possibile inoltrare segnalazioni, richieste di chiarimento, comunicazioni di anomalie e incongruenze rilevate sul portale informatico :

- Telefonicamente contattando il **nuovo numero specifico dedicato 366 6009438 oppure 333 3792005**
- Con messaggio mail all'indirizzo : **epsulmona@epsa.it**

**Il Segretario Generale (art 28 ROGUS)**

**Dott.ssa Nunzia Buccilli**